

**ОТДЕЛ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
АДМИНИСТРАЦИЯ КИКВИДЗЕНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

От "30" 07 2019 г.

№ 156 «ОД»

**П Р И К А З**

О принятии мер по повышению качества образовательных услуг образовательными организациями дошкольного и дополнительного образования детей

С целью повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций дошкольного и дополнительного образования Киквидзенского муниципального района, на основании рекомендаций общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования

приказываю:

1. Руководителям дошкольных образовательных учреждений и учреждения дополнительного образования детей:
  - 1.1. В полном объеме обеспечить комфортные условия оказания услуг;
  - 1.2. Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений доступности для инвалидов;
  - 1.3. Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
  - 1.4. Привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и её требованиями;
  - 1.5. Довести полученные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, до участников образовательного процесса;
  - 1.6. Обсудить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в педагогических коллективах;
  - 1.7. До 01.09.2019 года разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества оказания услуг с учётом полученных результатов.
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник Отдела по образованию



С.В. Малахова

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Преображенский детский сад №2 «Радуга» (МБДОУ «Преображенский детский сад №2 «Радуга»)

## ПРИКАЗ

23.07.2018

№ 81-а «ОД»

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества МБДОУ «Преображенский детский сад №2 «Радуга»

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и в соответствии с письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018 № 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Преображенский детский сад № 2 «Радуга» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).
2. Заведующего Страшевскую Людмилу Ивановну, назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний выявленных в ходе проведения НОК ДО.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющий образовательную деятельность в МБДОУ «Преображенский детский сад № 2 «Радуга».
4. Воспитателя Ткачеву Марину Валентиновну назначить ответственным за:
  - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
  - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК ДО на сайте ДОУ.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ «Преображенский детский сад №2 «Радуга»



Л.И.Страшевская



План мероприятий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Преображенский детский сад № 2 «Радуга» по устранению замечаний, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Наименование недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
Отсутствует на официальном сайте информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Обратная связь на официальном сайте, своевременное обновление информации

вопросы».				
Отсутствуют локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности на информационных стендах и в сетим интернет	октябрь	Ответственный за размещение информации на сайте, заведующий	Наличие доступной информации
Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными	Разместить информацию в сети интернет о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Сентябрь - декабрь	Ответственный за размещение информации на сайте	Наличие информации на сайте

возможностями здоровья;				
Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь-декабрь	Ответственный за размещение информации на сайте	Наличие информации на сайте
Отсутствует информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить на сайте информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Сентябрь-декабрь	Ответственный за размещение информации на сайте	Наличие информации на сайте
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
Наличие и понятность навигации внутри организации	Разработать и разместить таблички для навигации по учреждению, указатели кабинетов и других помещений, входы и выходы из здания.	Август-сентябрь	Завхоз	Размещение навигации внутри организации
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок;	1. Проанализировать имеющиеся локальные акты в ДОУ по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству. 2. Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. 3. Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования.	По мере финансирования	Завхоз, заведующий	Создание услуг доступности воспитанникам с ОВЗ. Реализация Плана мероприятий («дорожной карты»)

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации	в			
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Привести обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем условий в сфере образования.	По мере финансирования	Заведующий	Создание услуг доступности воспитанникам с ОВЗ. Реализация Плана мероприятий («дорожной карты»)
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Отсутствие в ДОУ возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Назначение ответственного по сопровождению инвалидов в помещении организации рабочего по комплексному обслуживанию здания и сооружения и проведение с ним инструктажа.	Сентябрь	Заведующий	Оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации
возможность предоставления	Изучить потребность данных услуг	Постоянно	Заведующий	Обеспечить предоставление

образовательных услуг дистанционном режиме или на дому			образовательных услуг дистанционном режиме или на дому при наличии потребности
--	--	--	---